

# Terugname voorwaarden Paesen BouwExpo NV

In de algemene verkoopsvoorwaarden staat vermeld dat geleverde goederen niet worden teruggenomen.

Daarentegen kunnen er onder onderstaande voorwaarden toch goederen teruggenomen worden en wordt hier ook een vergoeding voor gegeven.

## 1. Welke goederen worden teruggenomen?

-Voorraadproducten (alle) worden teruggenomen als ze door ons gefactureerd zijn. Dit zijn de producten die door ons in de actuele voorraad worden gehouden. De teruggegeven producten dienen "in goede staat" te zijn en moeten door de klant teruggebracht worden op het depot van oorsprong. Producten die verpakt zijn worden enkel teruggenomen in de originele en onaangebroken verpakking in nette staat. Producten met beperkte houdbaarheid (cement, mortels, lijmen, ...) worden teruggenomen tot uiterlijk 1 maand vóór de vervaldatum.

-Producten op bestelling worden teruggenomen in samenspraak met de leverancier als de retour financieel verantwoord is. Dit dient gecontroleerd en besproken te worden met de leverancier en klant vóór de terugname kan gebeuren.

-PUR-lijm voor snelbouw-blokken wordt niet teruggenomen.

-Op maat gemaakte materialen worden niet teruggenomen.

## 2. Vergoeding

-**Producten op bestelling** die retour gaan hebben een retourvergoeding van **50%** van de actuele-volle vrachtprijs zone 1, min de inhouding van de leverancier, min de retour-transportkosten. Deze inhouding en transportkosten dienen gecontroleerd en besproken te worden vóór de terugname kan gebeuren. Alle fabrikanten behouden zich het recht voor om de retour alsnog te weigeren op het moment van ontvangst op de fabriek, als blijkt dat de goederen te veel transportschade of werfsporen bevatten.

-**Voorraadproducten** die teruggenomen zijn worden vergoed tegen **75 %** van de actuele volle-vracht-prijs zone1 (of de prijs met de grootste korting). De vergoeding wordt gecrediteerd alsook de BTW op dit bedrag. Dit alles kan ingehouden worden bij een volgende aankoop.

-**Voorraadproducten die enkel in één ononderbroken laag aangebracht moeten worden:**

Enkel Flowpoint – Flowjoint - WD Flex R - Omnifill 142 - Compactuna HY - FloorPro

Op deze producten is er een **100%** vergoeding mits de verpakking in nieuwstaat is en de producten nog minimaal 1 maand voor hun uiterste verbruiksdatum terug gebracht worden:

## 3. Transport

De producten kunnen ook opgehaald worden. Hiervoor wordt een zoneafhankelijke transportkost gerekend. (Z1+2+3 30€ ff, Z4 75€ ff, Z5 125€ ff) Losgoed (zand, grind, etc.) wordt niet teruggehaald. Losgoed in bigbag kan worden teruggehaald met transport en zonder vergoeding. De bigbag dient in goede staat te zijn. Producten met beperkte houdbaarheid (cement, mortels, lijmen, ...) worden niet opgehaald (enkel terugbrengen). Het ophalen gebeurt op momenten dat het de leveringen van andere materialen niet nadelig beïnvloedt en het economisch verantwoord is.

4. Verpakking

Waarborgpaletten worden teruggenomen aan dezelfde voorwaarden maar worden vergoed aan de afgesproken retourprijs. Wegwerp palletten, bigbags, verpakkingen etc. worden niet opgehaald.

5. Voorwaarden

De klant dient zich op voorhand op de hoogte te stellen van onze terugnamevoorwaarden. Indien de klant niet akkoord is met de vergoeding die hij krijgt voor de teruggenomen goederen dan mogen deze terug afgehaald worden. Ze staan nog maximaal 14 dagen na de terugname ter beschikking van de klant op onze koer. Ze worden niet terug geleverd.