

Algemene voorwaarden Paesen BouwExpo NV

Artikel 1 Definities

Onderstaande begrippen worden als volgt gedefinieerd:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, van toepassing tussen PBE en de Klant.

Klant: de natuurlijke persoon of onderneming die aan PBE een Opdracht geeft, die door PBE werd aanvaard.

PBE: Paesen BouwExpo NV, met zetel te 3990 Peer, Steenweg Linde 55, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0423.217.532 (telefoonnummer: 011 66 55 50, e-mailadres: info@paesen.be).

Opdracht: De overeenkomst tussen de Klant en PBE tot het leveren van bouwmaterialen en/of diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden door PBE aan de Klant, zoals al dan niet uiteengezet in een offerte of bestelbon.

Overeenkomst: (i) de Opdracht of in voorkomend geval meerdere Opdrachten en (ii) deze Algemene Voorwaarden.

Partij: de Klant of PBE.

Partijen: de Klant en PBE.

Werkdag: elke dag waarop banken in België geopend zijn.

Artikel 2 Toepassingsgebied

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanvragen van een potentiële klant, iedere offerte uitgaande van PBE en de Opdracht.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden werden voorafgaandelijk aan de Klant ter kennis gebracht, die ze integraal en zonder voorbehoud heeft aanvaard. De algemene voorwaarden van de Klant of een andere derde partij worden uitdrukkelijk uitgesloten, ongeacht het tijdstip waarop ze werden overgemaakt.
- 2.3 PBE behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.4 In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst op voorwaarde dat deze uitdrukkelijk schriftelijk door PBE werden aanvaard.

Artikel 3 Offertes en bevestigingen – sluiting van een Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van PBE gericht aan de Klant zijn vrijblijvend, en onderhevig aan de evolutie van grondstof- en energieprijzen, alsook aan loonevoluties.
- 3.2 Illustraties, beschrijvingen, technische gegevens, afmetingen en andere aanduidingen die door PBE worden verschaft, worden uitsluitend ter informatie bezorgd en zijn geenszins bindend.

- 3.3 Indien een Klant, of een tussenpersoon namens een Klant, een bestelling plaatst via een bestelbon, komt pas een Overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door PBE. De bestelbon dient minstens volgende informatie te bevatten:
- Goederenomschrijving of artikelnummer;
 - Aantal;
 - EH prijzen;
 - Leveringswijze (ophaling of levering met specificering van het leveringsadres) en gewenste leveringstermijn);
 - Facturatiegegevens.
- 3.4 Indien gecontracteerd wordt onder opschortende voorwaarde van bijvoorbeeld het verkrijgen van een lening voor de gedeeltelijke of volledige contractprijs, verbindt de Klant zich ertoe onmiddellijk al het nodige te doen voor de verwezenlijking van deze opschortende voorwaarden. In het geval van een bestelling van goederen die niet in stock zijn en waarvoor dus een afzonderlijke bestelling dient te gebeuren zal PBE de bestelling van de goederen pas plaatsen bij de producent na verwezenlijking van de opschortende voorwaarde. De Klant verbindt er zich toe om PBE nauwgezet op de hoogte te houden van de daartoe ondernomen stappen en resultaat daarvan. Bij gebreke hieraan worden de opschortende voorwaarden geacht gerealiseerd te zijn en is de Klant ertoe gehouden de Overeenkomst uit te voeren.
- 3.5 PBE behoudt zich het recht voor om in een Overeenkomst met een Klant die als onderneming kwalificeert om de overeengekomen materialen, zelfs wanneer het merk daarvan vermeld is, te vervangen door andere materialen van dezelfde prijs en kwaliteit indien het niet mogelijk blijkt de oorspronkelijk overeengekomen materialen (tijdig) te leveren.
- 3.6 De Opdracht kan door elke Partij afzonderlijk worden ondertekend, zowel digitaal als door fysieke ondertekening. Ook een schriftelijke bevestiging van de Opdracht wordt beschouwd als een rechtsgeldig akkoord dat geen verdere ondertekening van de Klant behoeft. Partijen doen afstand van artikel 8.20 BW.

Artikel 4 Prijsbepaling

- 4.1 De prijzen vermeld in een offerte zijn louter indicatief en kunnen worden aangepast. Bij het plaatsen van de bestelling aanvaardt de Klant dat PBE gerechtigd is de overeengekomen prijs te verhogen voor zover die sinds de datum van de Overeenkomst is gestegen. Deze prijsstijging zal desgevallend worden berekend volgens de geldende index, waaronder maar niet beperkt tot de index prijs bouwmaterialen, evolutie van brandstofprijzen of loonindex van de relevante sector. Dergelijke prijsverhoging zal aan de Klant schriftelijk worden meegedeeld en is voor hem bindend.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele taksen, belastingen, heffingen, enz., tenzij anders vermeld. Eventuele taksen, belastingen, heffingen en dergelijke meer zijn integraal ten laste van de Klant.
- 4.3 Onvoorziene meerwerken zullen afzonderlijk aangerekend worden door middel van verzending van een factuur.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Elke factuur is betaalbaar binnen de betalingstermijn zoals vermeld in de Opdracht of op de desbetreffende factuur.

- 5.2 De betaling van een factuur kan niet worden opgeschort vanwege een vertraging in de levering van goederen, een vermeende gebrekkige of onvolledige levering, of om enige andere reden.
- 5.3 Indien de Klant in staat van faillissement of gerechtelijke reorganisatie wordt verklaard, behoudt PBE zich het recht voor de Overeenkomst op te schorten. Indien de Overeenkomst ondanks dergelijke situatie wordt voortgezet, dient betaling plaats te vinden alvorens de levering en worden alle sommen verschuldigd door de Klant (ongeacht onder welke benaming of merk hij handelt), aan PBE onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de eventuele overeengekomen betalingsmodaliteiten. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat PBE desgevallend de figuur van schuldvergelijking kan toepassen.
- 5.4 Indien de Klant een factuur protesteert, dient dit binnen de acht (8) Werkdagen na verzending van de factuur op schriftelijke wijze te gebeuren, met onderbouwing van de reden van het protest.
- 5.5 Indien de Klant als een onderneming conform het Wetboek Economisch Recht kwalificeert zijn volgende bedragen verschuldigd bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling:
- een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 120 EUR ;
 - verwijlinteressen aan een jaarlijkse interestvoet aan de wettelijke interestvoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties vanaf de vervaldatum tot en met datum van integrale betaling ;
 - alle kosten die PBE maakt in het kader van de invordering van de onbetaalde en opeisbare facturen.
- 5.6 Indien de Klant als een consument conform het Wetboek Economisch Recht kwalificeert, zijn de bepalingen van boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, waarbij geldt dat:
- een forfaitaire schadevergoeding als volgt wordt aangerekend :
 - 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 EUR;
 - 30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
 - 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.
 - een verwijlinterest wordt aangerekend van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten.
- 5.7 Gebrek aan tijdige betaling maakt een contractuele wanprestatie uit in hoofde van de Klant. Tot het tijdstip dat alle verschuldigde bedragen integraal voldaan zijn kan PBE onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling de leveringen en verdere dienstverlening schorsen of de Overeenkomst beëindigen.
- 5.8 De Klant machtigt PBE onherroepelijk om zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de reeds geleverde maar nog niet betaalde goederen terug te halen of indien deze aan een roerend of onroerend goed zijn gemonteerd of erin zijn verwerkt, te demonteren en terug te nemen, waar deze zich ook mogen bevinden. De kosten ten gevolge hiervan komen integraal ten laste van de Klant. PBE is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit zou voortvloeien ten aanzien van de Klant of derden.

- 5.9 PBE behoudt zich het recht voor om in geval van laattijdige betaling eventuele eerder toegestane kortingen te herroepen.
- 5.10 PBE kan een voorschot 30% van de waarde van de goederen vragen voor bestellingen waarbij de betaling niet contant gebeurt.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Onverminderd de bepalingen omtrent risico-overdracht, blijven alle gekochte en geleverde goederen eigendom van PBE totdat de integrale verschuldigde som door de Klant is voldaan. Hetzelfde geldt indien PBE een afbetalingsplan aan de Klant heeft toegestaan.
- 6.2 Het is de Klant niet toegestaan de goederen aan derden over te dragen zonder medeweten van PBE. Bij overtreding hiervan wordt de integraal door de Klant verschuldigde som onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 7 Herroepingsrecht

7.1 Termijn van herroepingsrecht

Indien de Klant als een consument conform het Wetboek Economisch Recht kwalificeert (hierna “**Klant-consument**”), heeft deze recht op een herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen:

- Voor dienstenovereenkomsten: vanaf de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten;
- Voor verkoopovereenkomsten: vanaf de dag waarop de Klant-consument of een door de Klant-consument aangewezen derde partij de goederen in bezit heeft genomen of in geval van deelleveringen het laatste goed, zending of onderdeel fysiek.

7.2 Wijze van herroeping

De Klant-consument kan gebruik maken van dit herroepingsrecht d.m.v. een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring aan PBE te bezorgen waarin de Klant-consument verklaart de Overeenkomst te herroepen en dit voorafgaand aan het verstrijken van de termijn opgenomen in artikel 7.1.

7.3 Gevolgen van de herroeping

- 7.3.1 Als de Klant-consument de Overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan. Indien de Klant-consument niet heeft geopteerd voor de door PBE geboden goedkoopste standaardlevering, *i.e.* ophaling in het magazijn, zijn de reeds betaalde leveringskosten niet-terugbetaalbaar.
- 7.3.2 De terugbetaling geschiedt nadat PBE de goederen heeft teruggekregen en dit geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant-consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant-consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingesteld. Voor zulke terugbetaling zullen geen kosten in rekening worden gebracht.
- 7.3.3 Gelet op de aard van de goederen, haalt PBE de geleverde goederen terug op en is de Klant-consument conform artikel VI.45 §1, 9° Wetboek Economisch Recht ertoe gehouden de kosten hieraan verbonden te vergoeden.
- 7.3.4 De Klant-consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard en de kenmerken van de goederen vast te stellen.

7.4 Ontbreken van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht zoals opgenomen onder dit Artikel 7 heeft de Klant-Consument evenwel niet in de volgende gevallen:

- Bij volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant-consument en erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra PBE de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- De prijs van de geleverde goederen of verstrekte diensten is gebonden aan schommelingen op de financiële markt waarop PBE geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen (waaronder maar niet beperkt tot bepaalde grondstoffen);
- De geleverde goederen die werden vervaardigd volgens de specificaties van de Klant-consument of minstens duidelijk bestemd zijn voor de Klant-consument (waaronder maar niet beperkt tot beton, chape of mortel met een specifieke samenstelling);
- De geleverde goederen die maar een beperkte houdbaarheid hebben (waaronder maar niet beperkt tot beton);
- De geleverde goederen die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten (waaronder maar niet beperkt tot gestorte beton);
- Overeenkomsten waarbij de Klant-consument PBE specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.

Artikel 8 Annulering van de Overeenkomst door de Klant

8.1 Een bestelling van goederen die niet in stock zijn en waarvoor dus een afzonderlijke bestelling dient te gebeuren kan niet meer geannuleerd worden van zodra PBE deze zelf bij haar leverancier heeft besteld.

8.2 Indien de Klant een bestelling van stockgoederen annuleert zijn volgende vergoedingen verschuldigd door de Klant:

- 40% van de totaalprijs van de bestelde goederen indien de annulatie meer dan drie weken voor de indicatieve leveringstermijn situeert;
- 60% van de totaalprijs van de bestelde goederen indien de annulatie tussen de drie weken en één week voor de indicatieve leveringstermijn situeert;
- 80% van de totaalprijs van de bestelde goederen indien de annulatie minder dan één week voor de indicatieve leveringstermijn situeert.

Artikel 9 Leveringen en risico-overgang

9.1 Levering

9.1.1 De door PBE opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en vrijblijvend.

9.1.2 De leveringen hebben normaal gezien plaats op afroep van de Klant met een voorbericht van minstens twee (2) Werkdagen en na aanvaarding door PBE.

9.1.3 In geval van een levering van beton, tracht PBE dit tijdens de normale werkuren, zijnde tussen 8.00 uur en 16.00 uur, te doen. Dit is een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

9.1.4 PBE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van een indicatieve leveringstermijn, noch voor enige (directe of indirecte) gerelateerde kosten, schade of verliezen geleden door de Klant als gevolg van een dergelijke onderbreking of vertraging.

Bovendien geven dergelijke omstandigheden de Klant niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, levering of betaling te weigeren.

- 9.1.5 PBE is gerechtigd de door de Klant bestelde hoeveelheden niet in één keer te leveren, maar kan de goederen in meerdere opeenvolgende deelleveringen leveren.

9.2 Levering in magazijnen PBE en risico-overgang

- 9.2.1 Al de door PBE verkochte goederen worden behoudens andersluidende bepalingen afgeleverd in haar magazijnen te 3530 Houthalen-Helchteren, Centrum-Zuid 2015. De Klant dient in de ophaling of transport te voorzien.
- 9.2.2 De aanvaarding van de goederen gebeurt in de magazijnen van PBE voorafgaand aan de belading van het door de Klant gekozen transportmiddel. Vanaf dit tijdstip gaat het risico over op de Klant.
- 9.2.3 Indien de Klant de goederen niet binnen een redelijke termijn ophaalt, kan PBE deze voor rekening en risico van de Klant opslaan, of indien zij onbruikbaar zijn geworden, vernietigen. De zaken worden als geleverd aan de Klant gefactureerd. De Klant wordt geïnformeerd over de opslag, dan wel vernietiging van de goederen en is gehouden de hiermee overeenstemmende bijkomende kosten te voldoen.

9.3 Levering bij de Klant en risico-overgang

- 9.3.1 Indien de Klant en PBE overeenkomen dat de goederen bij de Klant of elders dan in de magazijnen van PBE conform artikel 9.2.1 dienen te worden geleverd, dan is de Klant verantwoordelijk om PBE voldoende van tevoren te voorzien van alle relevante informatie omtrent het leveringsadres en dergelijke meer.
- 9.3.2 Indien de Klant nalaat specifieke instructies te geven omtrent het leveringsadres is artikel 9.2 van toepassing.
- 9.3.3 De Klant voorziet in een vrije en veilige toegang tot de plaats waar de goederen dienen te worden geleverd. Indien leveringen vanop de openbare weg moeten gebeuren, is het de verplichting van de Klant om de nodige vergunningen, toestemmingen en parkeerverboden te verkrijgen van de lokale overheid.
- 9.3.4 PBE dient niet na te gaan of de persoon die de goederen in ontvangst neemt hiertoe bevoegd is.
- 9.3.5 De Klant is ertoe gehouden onmiddellijk na aankomst van de goederen de nodige hulp en het materieel ter beschikking te stellen voor een spoedige lossing van de goederen.
- 9.3.6 De aanvaarding van de goederen gebeurt onmiddellijk nadat de goederen werden gelost. Vanaf dit tijdstip gaat het risico over op de Klant.
- 9.3.7 Indien de Klant in gebreke blijft passende medewerking te verlenen voor de spoedige lossing van de goederen, zullen bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot wachttijd en leveringskosten of kosten voor opslag in rekening gebracht worden. Desgevallend gaat het risico van schade of verlies over op de Klant van zodra de transporteur van PBE het leveringsadres opnieuw verlaat door toedoen aan het uitblijven van de passende medewerking.

- 9.3.8 In de gevallen omschreven in artikel 9.3.7, worden de goederen terug vervoerd naar de magazijnen van PBE, waar zij voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen. De zaken worden als geleverd aan de Klant gefactureerd. De Klant wordt geïnformeerd over de opslag en is gehouden de hiermee overeenstemmende bijkomende kosten te voldoen.
- 9.3.9 Indien als gevolg van het niet of niet tijdig kunnen lossen van de goederen, deze onbruikbaar zijn geworden, blijft de Klant ertoe gehouden de goederen te vergoeden en staat hij in voor de kosten van de vernietiging ervan.
- 9.3.10 Indien beton op werven wordt geleverd, moet de Klant voldoende plaats voorzien voor het reinigen van de betonmixers, alsook het opvangen van beton en water faciliteren.

9.4 Paletten

- 9.4.1 Voor goederen die op paletten worden geleverd, worden de paletten in rekening gebracht zoals aangegeven op verkoopfactuur.
- 9.4.2 Indien de Klant de paletten uiterlijk binnen de vier (4) maanden na datum van levering mits voorafgaand schriftelijk bericht in goede en nette staat terugbezorgt in één van de magazijnen van PBE, zal PBE overgaan tot creditering en terugbetaling ervan.
- 9.4.3 In de provincies Limburg, Antwerpen en Vlaams Brabant biedt PBE een ophaling van de paletten aan. Dit gebeurt na specifieke afroep door de Klant en mits vergoeding van de desbetreffende logistieke kost.

Artikel 10 Toegang tot en stationeren op de werf

- 10.1 De Klant verbindt er zich toe de toegangswegen tot de losplaatsen en de staan- en werkplaatsen aan te leggen en te onderhouden opdat het gebruik van het materiaal van PBE onder de beste rendementsvoorwaarden zou geschieden, alsook dat het materiaal op normale en efficiënte wijze kan worden geleverd. Dit alles met naleving van de voorschriften inzake het wegverkeer en de plaatselijke reglementen en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake arbeidsbescherming.
- 10.2 Het bedrag van gelijk welke schade die PBE zou veroorzaken aan de aannemer of aan derden (rioleringen, voetpaden, enz....) als gevolg van het niet naleven van hetgeen bepaald in artikel 10.1 zal ten laste vallen van de Klant die PBE dienaangaande volledig van alle verantwoordelijkheid ontlast en zal vrijwaren conform Artikel 16.
- 10.3 In geval van niet overeenstemming met reglementen en/of wettelijke bepalingen of in geval de toegangswegen beschadigd zijn, behoudt PBE zich het recht voor om de leveringen en werkzaamheden op te schorten.

Artikel 11 Aanvaarding en controle van de goederen

- 11.1 De controle op hoeveelheid, afmeting, gewicht of verpakking van de geleverde goederen berust bij de Klant. Deze zal onmiddellijk na ontvangst van een levering, hetzij in de magazijnen van PBE, hetzij bij de Klant, een inspectie van de goederen uitvoeren om eventuele zichtbare gebreken of schade vast te stellen of dat enig deel niet voldoet aan de Opdracht of de specificaties van de goederen.
- 11.2 Indien de Klant PBE niet onmiddellijk schriftelijk informeert over enige niet-conformiteit, worden de gegevens die op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten zijn vermeld geacht door de Klant onherroepelijk als correct te zijn erkend.

- 11.3 Goederen worden door PBE niet als gebrekkig beschouwd wanneer het door de Klant geclaimde gebrek een waarde van honderd (100) EUR per leveringsreferentie van PBE niet overschrijdt.
- 11.4 Als blijkt dat (een van) de goederen niet-conform is/zijn, zal PBE zich commercieel redelijkerwijs inspannen om deze goederen te vervangen zonder extra kosten voor de Klant. Dit is het enige rechtsmiddel voor de Klant voor alle niet-conforme goederen die hij weigert. Vervanging kan niet worden beschouwd als vertraging in levering.
- 11.5 Gelet op de inspanningen van PBE om de niet-conforme goederen te vervangen, blijft de Klant in geval een niet-conforme levering gehouden de verschuldigde sommen te voldoen en heeft de Klant niet het recht om betalingen op te schorten.

Artikel 12 Aanvaarding van het beton

12.1 Algemene schikkingen

- 12.1.1 De chemische analyse van het verhard beton, uitgevoerd volgens de methodes van de Belgische norm NBN B 15-250, teneinde het cementgehalte te bepalen is maar representatief voor het monster op hetwelk zij uitgevoerd werd. Elke extrapolatie van de resultaten van deze analyse op het geheel van de levering wordt niet aanvaard, tenzij het monsternameplan, de keuze van het laboratorium/de laboratoria en de afwijkingen op aanvaardbare doseringen voorafgaandelijk het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke schriftelijk overeenkomst.
- 12.1.2 Indien er bij de aanvaarding van het beton overgegaan wordt tot het afnemen van beton van latere controle in een laboratorium, dient dit te gebeuren in aanwezigheid van de afgevaardigde van PBE. Gelijk welke niet op tegenspraak uitgevoerde gelijkvormigheidscontrole, die buiten het weten van PBE wordt uitgevoerd, kan niet tegen haar ingeroepen worden.
- 12.1.3 Het laboratorium dat gelast wordt met de controle van de producten van PBE moet steeds in gemeenschappelijk overleg gekozen worden. Alle gebruik van het beton, vóór monsternamen door Partijen, houdt de aanvaarding in van dit beton.
- 12.1.4 Indien de leveringen niet zouden overeenstemmen met datgene vermeld in de Opdracht(en) wordt de aansprakelijkheid van PBE beperkt tot de loutere terugbetaling van de analyse- en proefnemingskosten.

12.2 Bijzondere schikkingen

12.2.1 *Beton voor betonwerken, gewapend beton en voorgespannen beton*

Zonder afbreuk te doen aan andere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, wordt de aanvaarding van het beton gedaan of verondersteld gedaan te zijn op het tijdstip en de plaats van levering van het beton.

De termen "ogenblik en plaats van levering" worden respectievelijk bepaald onder NBN EN 206:2013 + A1:2016 & NBN B15-001:2018.

In voorkomend geval dient de procedure van monsternamen te geschieden in naleving van de voorschriften van de norm NBN EN 206:2013 + A1:2016 & NBN B15-001:2018.

12.2.2 *Wegenbeton (voor wegbedekking of wegfunderingen, stromen, boorden, stuttingsstroken, rijwielpaden en veiligheidsslagbomen)*

Specifieke aanvaardingsvoorwaarden van wegenbeton dienen het voorwerp uit te maken van de Opdracht.

Het niet bestaan van een dergelijke schriftelijke bepaling ontlast PBE geheel van elke andere kwaliteitsgarantie dan deze die vereist worden door de norm NBN EN 206:2013 + A1:2016 & NBN B15-001:2018.

Artikel 13 **Veiligheidsmaatregelen**

- 13.1 De Klant dient alle veiligheidsmaatregelen te nemen voor het gebruik van de door hem aangekochte goederen bij PBE. De Klant erkent te weten welke beschermingsmiddelen (waaronder maar niet beperkt tot handschoenen en een veiligheidsbril) te hanteren bij het gebruik van deze goederen. De Klant erkent onder meer te weten dat cementgebonden producten onder andere huidirritaties en brandwonden kunnen veroorzaken indien bij het gebruik daarvan niet de nodige beschermingsmiddelen worden gehanteerd.
- 13.2 De Klant wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat het noodzakelijk is bij het verwerken en behandelen van de door PBE geleverde producten beschermende kledij te dragen (waaronder maar niet beperkt tot veiligheidshandschoenen, laarzen, bril, aangepaste werkkledij) waardoor rechtstreeks contact tussen het lichaam en het product wordt vermeden. Ingeval van accidenteel rechtstreeks contact met delen van het lichaam, dienen de producten onmiddellijk middels overvloedige spoeling en reiniging te worden verwijderd en dient altijd een geneesheer te worden geraadpleegd.
- 13.3 Declarations of Performance, veiligheidsinstructiebladen en de risicoanalyse bij leveringen op de werf worden geacht integraal deel uit te maken van de Algemene Voorwaarden. Deze documenten zijn beschikbaar via de website van PBE.

Artikel 14 **Kwaliteit**

- 14.1 De Klant ontslaat PBE van elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de kwaliteit en de weerstand van het geleverde beton in geval van toevoeging van water en/of om het even welk ander product (met uitsluiting van de door PBE geleverde superplastificeerder), dat door de aannemer, zijn afgevaardigde of om het even welk ander persoon wordt toegevoegd.
- 14.2 PBE is evenmin verantwoordelijk voor toevoegingen aan beton van een product geleverd door de Klant zonder dat het door PBE vooraf is goedgekeurd. Wanneer PBE een toevoeging dient te controleren en goed te keuren, zullen de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant worden aangerekend.
- 14.3 Bij gebrek aan overeenstemming tussen de gegevens die voorkomen op de diverse documenten (waaronder maar niet beperkt tot de offerte, orderbevestiging, leveringsbon) zullen enkel de indicaties van de leveringsbon gelden om de karakteristieken van het geleverd beton te bepalen.
- 14.4 PBE biedt geen enkele garantie omtrent eigenschappen van het beton waarover zij geen controle heeft, waaronder maar niet beperkt tot de tint, de ondoordringbaarheid, de aanvang en het einde van de binding, de afwezigheid van barsten en scheuren.
- 14.5 De Koper dient onmiddellijk na de plaatsing van het geleverde product de nodige voorzorgen te nemen om het geleverde product te beschermen tegen weersomstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot wind, zon, regen, vorst, sneeuw en dit gedurende een periode van minstens tien (10) opeenvolgende dagen en overeenkomstig de norm NBN EN 13670:2010.

14.6 Beton voor betonwerken, gewapend beton en voorgespannen beton

- 14.6.1 De betonleveringen beantwoorden aan de vereisten van de normen “NBN EN 206:2013 + A1:2016 & NBN B15-001:2018” met uitsluiting van alle andere. Men kan kopie van deze normen verkrijgen bij het Belgisch Instituut voor Normalisatie, Brabançonnellaan 29, 1040 Brussel (www.nbn.be).
- 14.6.2 De verplichtingen van PBE als producent van stortklaar beton zijn deze en uitsluitend deze die in voormeld document “NBN EN 206:2013 + A1:2016 & NBN B15-001:2018” vermeld zijn.
- 14.6.3 De naleving van om het even welke andere voorschriften zal enkel aan PBE maar kunnen opgelegd worden in de mate waarin zij uitdrukkelijk en schriftelijk door PBE aanvaard werden.
- 14.6.4 Uit hoofde van de norm “NBN EN 206:2013 + A1:2016 & NBN B15-001:2018” dient elk cijfer indicatief van een te bereiken weerstand in overeenstemming te zijn met een karakteristieke drukweerstand, gemeten na 28 kalenderdagen en controleerbaar volgens de modaliteiten van diezelfde norm.

14.7 Wegenbeton (voor wegbedekking of wegfunderingen, stromen, boorden, stuttingsstroken, rijwielpaden en veiligheidsslagbomen)

In het geval de bijzondere specificaties voor werken inzake wegenbeton niet uitdrukkelijk en schriftelijk door PBE aanvaard werden, zullen de verplichtingen van PBE beperkt blijven tot de levering van beton voor gewone werken.

Artikel 15 Garantie

- 15.1 De garantie wordt opgeschort bij niet naleving van de betalingsvoorwaarden.
- 15.2 PBE verbindt er zich toe naar best vermogen de Opdracht uit te voeren en de diensten te verstrekken en goederen te leveren overeenkomstig de wettelijke waarborg van conformiteit.
- 15.3 PBE machtigt de Klant of enige andere persoon niet om garanties te geven namens PBE met betrekking tot de goederen van PBE. Geen enkele garantie van welke aard dan ook door de Klant of enige andere persoon zal PBE binden.
- 15.4 De garantie voor zichtbare gebreken wordt bepaald in artikel 11.1. Elke aanspraak wegens zichtbare gebreken vervalt van zodra de goederen worden verwerkt door de Klant.
- 15.5 De garantietermijn voor verborgen gebreken neemt een aanvang op de datum van levering door PBE en verstrijkt na één (1) jaar.
- 15.6 Een garantieclaim wegens verborgen gebreken is alleen geldig als:
- i) De Klant PBE onverwijld en binnen de acht (8) kalenderdagen na levering schriftelijk in kennis heeft gesteld van het door de Klant te bewijzen vermeende gebrek aan de goederen;
 - ii) Het garantieverzoek vergezeld wordt van de nodige documentatie over de ingediende garantieclaim; de Klant zal op verzoek van PBE aanvullende informatie en documentatie verstrekken tijdens het onderzoek van de claim;
 - iii) De Klant de niet-conforme goederen beschikbaar zal houden voor inspectie door PBE; en
 - iv) De garantieclaim per aangetekende brief met kopie per e-mail aan PBE is gericht.

Bij gebreke van een dergelijke tijdige en geldige garantieclaim wordt de Klant geacht de levering onherroepelijk te hebben aanvaard.

- 15.7 In geval een tijdige en geldige garantieclaim wegens verborgen gebreken wordt ingediend, is de garantie door PBE beperkt tot vervanging door gelijkwaardige goederen, waarbij alle kosten waaronder maar niet beperkt tot transport, verzekering e.d. door de Klant worden gedragen.
- 15.8 De kosten volgend uit enige garantie die PBE verschaft, kunnen het door PBE gefactureerde bedrag niet overschrijden.
- 15.9 De door PBE verstrekte garantie kan bovendien evenmin de door de fabrikant verstrekte garantie overschrijden.
- 15.10 De garantie voor zowel zichtbare als verborgen gebreken vervalt indien (i) de bij de levering meegedeelde onderhoudsvorschriften niet werden nageleefd, (ii) er een verkeerd gebruik is geweest van de geleverde goederen, (iii) geen of een gebrekkig onderhoud is geweest van de geleverde goederen of (iv) de Klant zonder de uitdrukkelijke instemming van PBE veranderingen of herstellingen liet uitvoeren.
- 15.11 Indien de Klant als een consument conform het Wetboek Economisch Recht kwalificeert, zijn de dwingende en strengere bepalingen van artikel 1649bis-1649octies van toepassing op de Klant die als consument kwalificeert. Voor het overige blijven de bepalingen van dit Artikel 15 behouden.

Artikel 16 Verzekering en vrijwaring

- 16.1 De Klant die als opdrachtgever van de bouwwerken kwalificeert verbindt er zich toe een "ALLE BOUWPLAATS RISICO'S" (ABR) verzekering af te sluiten. Indien de Klant onderaannemer is dient deze zich te laten opnemen in de uitbreiding van de "ALLE BOUWPLAATS RISICO'S" (ABR) verzekering van de hoofdaannemer te laten opnemen.
- 16.2 PBE levert haar goederen en prestaties voor een werf, waarbij zij gedekt is door de door de Klant afgesloten verzekering, en waarbij elke schade aan het bouwwerk, de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van derden en de aansprakelijkheid wegens burenhinder gedekt zijn.
- 16.3 De Klant die als aannemer fungeert, verbindt er zich eveneens toe een tienjarige aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, waarbij de dekking uitgebreid wordt tot de onderaannemers en tot de leveranciers van materialen.
- 16.4 De Klant zal PBE vrijwaren van en schadeloosstellen voor alle aansprakelijkheid, verplichtingen, verliezen, schade, vergoedingen, boetes, straffen, acties, claims, vonnissen, schikkingen, procedures, kosten, uitgaven en verschotten van welke aard dan ook, met inbegrip van alle redelijke kosten en uitgaven voor verdediging, beroep, en schikking van alle rechtszaken of procedures die tegen PBE zijn aangespannen, alsook alle kosten van onderzoek in verband daarmee die kunnen worden opgelegd aan, gemaakt door, of aangevoerd tegen PBE geïnitieerd door een derde partij als gevolg van een bestelling en/of levering van goederen door de Klant en dit ongeacht of de door de Klant afgesloten verzekeringen de vermeende schade dekken of niet.

Artikel 17 Beperking van aansprakelijkheid

17.1 Uitsluiting aansprakelijkheid hulppersonen (van hulppersonen)

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de toepasselijke wetgeving van dwingend recht of openbare orde, kan de Klant in afwijking van art. 6.3, §1 en 6.3, §2 BW geen buitencontractuele vordering instellen tegen PBE of (een hulppersoon van) een hulppersoon

van PBE, waaronder maar niet beperkt tot haar bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers, en onderaannemers. De Klant kan uitsluitend een contractuele vordering instellen tegen PBE. De hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigden, beroepen op de bepalingen van dit artikel.

17.2 Gebruik en veiligheidsmaatregelen

17.2.1 PBE is niet aansprakelijk voor schade die werd veroorzaakt door oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik, montage, installatie, aansluiting of gebrekkig onderhoud van de geleverde goederen of miskenning van veiligheidsmaatregelen, dit zowel gedurende de Overeenkomst als na beëindiging ervan. In dit kader erkent de Klant uitdrukkelijk dat elk gebruik, montage, installatie, aansluiting of onderhoud dient te geschieden in overeenstemming met de instructies van PBE.

17.2.2 De Klant erkent dat enkel hij de volledige verantwoordelijkheid draagt voor het specifieke gebruik van de goederen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot vereisten met betrekking tot de behandeling van het product, veiligheidsvoorschriften, voorschriften voor de werkomgeving en vereisten van overheidsinstanties, relevante wetten en alle andere soorten regels en voorschriften.

17.3 Uitgesloten schadeposten

Onverminderd de toepassing van artikel 17.1, en voor zover maximaal is toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, zal PBE in geen geval aansprakelijk zijn onder welke omstandigheden dan ook, hetzij gebaseerd op de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, voor volgende vorderingen die kunnen voortvloeien uit de Overeenkomst:

- i) schade of verlies met betrekking tot de professionele activiteiten van de Klant (waaronder maar niet beperkt tot tijdverlies, onderbreking van de activiteiten, en verlies door vertraging in de levering);
- ii) commerciële of economische verliezen van welke aard dan ook (waaronder maar niet beperkt tot verlies van contacten, verlies van activiteiten, verlies van cliënteel, financiële kosten, verlies van financiële interest, omzet- of winstderving);
- iii) claims van klanten van de Klant of andere derden in het kader van schadevergoedingen of boetes;
- iv) elke vordering tegen de Klant door een derde partij; en
- v) enige onrechtstreekse, incidentele, immateriële of gevolgschade.

17.4 Maximale cumulatieve aansprakelijkheid

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de toepasselijke wetgeving van dwingend recht of openbare orde, zal de maximale cumulatieve aansprakelijkheid zowel contractueel als buitencontractueel van PBE, voor zover van toepassing, het aan de Klant gefactureerde bedrag in het kader van de Opdracht met een maximum van 50.000 EUR bedragen. Voor zoveel als nodig geldt dezelfde aansprakelijkheidsbeperking eveneens voor de hulppersonen van PBE die zich hierop steeds kunnen beroepen ten aanzien van eender welke Partij die hen op welke grond dan ook zou aanspreken. De hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigden, beroepen op de bepalingen van dit artikel.

Artikel 18 **Ontbinding wegens wanprestatie**

- 18.1 Indien de Klant of PBE één van hun essentiële verbintenissen niet nakomt, kan de andere Partij de Overeenkomst conform artikel 5.92 BW mits voorafgaandelijke ingebrekestelling ontbinden, waarbij de in gebreke blijvende Partij zeven (7) kalenderdagen de tijd heeft om vooralsnog haar verbintenissen na te leven.
- 18.2 Bij een ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie is de in gebreke blijvende Partij aan de andere Partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van het bedrag opgenomen in één of meerdere Opdrachten, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

Artikel 19 **Overmacht**

- 19.1 Onder overmacht wordt begrepen: de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door één van de Partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die Partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst al te voorzien.
- 19.2 De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van PBE, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, arbeidsconflict, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog (verklaard of niet), epidemie, pandemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, onjuiste, vertraagde of onvolledige informatie verstrekt door de Klant of enige oorzaak of omstandigheid buiten de redelijke controle van PBE, apparatuurstoringen, het niet kunnen verkrijgen van of een tekort aan grondstoffen, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, import- en exportverboden, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.
- 19.3 Onder overmacht aan de zijde van de Klant wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel of productiematerialen of -middelen, wanprestatie van door de Klant ingeschakelde derden, financiële problemen van de Klant, het niet kunnen verkrijgen door de Klant van de benodigde wettelijke of administratieve vergunningen met betrekking tot de gekochte goederen of te leveren diensten.
- 19.4 Elke Partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis tegenover de andere Partij in geval van overmacht. De Partij die de overmacht inroept, dient het bewijs van de overmacht binnen de tien (10) kalenderdagen na het optreden ervan aan de andere Partij schriftelijk te leveren. Zij moet alle commercieel redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmacht te beperken.
- 19.5 In geval van overmacht hebben Partijen recht op zoveel extra tijd om de Overeenkomst uit te voeren als redelijkerwijs noodzakelijk is en in ieder geval niet minder dan de periode van vertraging die door de overmachtssituatie is veroorzaakt.
- 19.6 Indien de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden aanhoudt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder dat zij aansprakelijk zouden worden gesteld of een schadevergoeding aan elkaar dienen te betalen. Desgevallend, is PBE er in geen geval toe gehouden de reeds door de Klant betaalde bedragen terug te betalen.

Artikel 20 **Wijziging overeenkomst**

Zonder afbreuk te doen aan de bijzondere voorwaarden desgevallend voorzien in de offerte of Opdracht, kan de Overeenkomst niet worden gewijzigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.

Artikel 21 **Eerdere overeenkomsten**

Het verloop van of eerdere transacties tussen de Partijen en handelsgebruiken zijn niet relevant om de draagwijdte van de Overeenkomst te bepalen.

Artikel 22 **Nietigheid en geen verklaring van afstand**

22.1 De nietigheid van een of meerdere clausules van de Overeenkomst hebben niet de nietigheid van de andere clausules tot gevolg. Enkel het deel van de bepaling dat nietig of niet afdwingbaar is zal als niet bestaand worden beschouwd. Andere delen en bepalingen van de Overeenkomst blijven onverminderd van toepassing. Het nietige of niet afdwingbare deel zal vervangen worden door een bepaling die zo nauw mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke bepaling.

22.2 Het feit dat PBE zich, op één of ander ogenblik, niet beroept op enig recht voortvloeiend uit de Overeenkomst kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van een dergelijk recht.

Artikel 23 **Overdracht**

23.1 PBE heeft het recht om omwille van efficiëntieredenen (i) haar rechten voortvloeiend uit en de uitvoering van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen of (ii) enig deel van de te verrichten werkzaamheden of diensten aan derden uit te besteden, zoals zij noodzakelijk of wenselijk acht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

23.2 De Klant zal zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PBE, ongeacht de vorm van overdracht. Voor zover overdracht plaatsvindt, wordt hierbij overeengekomen en erkend dat de Klant en de cessionaris hoofdelijk aansprakelijk blijven jegens PBE voor elke tekortkoming en/of schending van de Overeenkomst.

Artikel 24 **Gebruik voor commerciële doeleinden**

De Klant geeft PBE uitdrukkelijke toelating om te verwijzen naar (foto's van) de verrichtte werkzaamheden onder de Opdracht in het kader van commerciële doeleinden zoals reclame op haar website of in tijdschriften en dergelijke meer.

Artikel 25 **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

25.1 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden die er deel van uitmaken worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) niet van toepassing is.

25.2 Elk geschil tussen de Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst zal uitsluitend en definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Hasselt (België).